Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – OrgonitMatrix

Stand: 12.10.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen über den Onlineshop OrgonitMatrix.

Das Angebot richtet sich an Privatkunden (B2C) und Geschäftskunden (B2B). Abweichende Bedingungen der Kundschaft gelten nur, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich zustimmen.

Betreiber des Onlineshops ist:

OrgonitMatrix
Luca Hodel
Sonnrain 12
6252 Dagmersellen, Schweiz
E-Mail: info@orgonitmatrix.ch

2. Handgefertigte Produkte

Die angebotenen Orgonite werden handgefertigt und als Dekorations- und Kunstobjekte angeboten. Materialien, Masse, Gewicht, Farben und weitere wesentliche Eigenschaften werden in der jeweiligen Produktbeschreibung angegeben.

Aufgrund der handwerklichen Herstellung und der Verwendung unterschiedlicher Metallspäne und Kristalle können geringfügige Abweichungen in Form, Farbe, Struktur und Anordnung der verwendeten Materialien auftreten. Jeder Orgonit kann deshalb individuelle Merkmale aufweisen.

Bei der Verarbeitung von Epoxidharz können kleine Luftbläschen oder Vertiefungen an der Oberfläche entstehen. Soweit solche Merkmale bei einem Produkt vorkommen, werden sie in der Produktbeschreibung oder durch geeignete Produktbilder möglichst transparent dargestellt. Die rechtliche Beurteilung, ob eine Abweichung einen Mangel darstellt, richtet sich nach der vereinbarten Produktbeschaffenheit und den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Die Orgonite werden nicht als Heilmittel oder als Ersatz für medizinische Beratung oder Behandlung angeboten. Es wird keine medizinische oder heilende Wirkung zugesichert.

Die im Onlineshop dargestellten Produkte und Produktbeschreibungen bilden die Grundlage für die Bestellung. Produktbilder dienen der Veranschaulichung; produktionsbedingte Abweichungen sind möglich, soweit sie im beschriebenen Rahmen liegen und die vereinbarten wesentlichen Produkteigenschaften nicht beeinträchtigen.

Wir behalten uns vor, offensichtliche Irrtümer in Produktdarstellungen oder Preisangaben zu korrigieren. Bereits abgeschlossene Verträge bleiben davon unberührt, soweit keine gesetzliche oder vertragliche Grundlage für eine Korrektur besteht.

3. Preise und Mehrwertsteuer

Alle Preise werden in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Die im Onlineshop angezeigten Preise und allfällige Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung transparent ausgewiesen.

Der Anbieter ist derzeit nicht im MWST-Register eingetragen und weist deshalb keine Mehrwertsteuer separat aus. Ändert sich der Mehrwertsteuerstatus, werden die Preisangaben und die Rechnungsstellung entsprechend den gesetzlichen Anforderungen angepasst.

4. Bestellung und Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt grundsätzlich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar.

Mit dem Absenden der Bestellung gibt die Kundschaft ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Produkte ab, sofern im Bestellprozess nichts anderes angegeben ist.

Der Eingang der Bestellung wird elektronisch bestätigt. Diese Eingangsbestätigung dokumentiert zunächst den Eingang der Bestellung und stellt nicht automatisch eine Annahme des Kaufangebots dar.

Der Vertrag kommt zustande, sobald wir die Bestellung ausdrücklich annehmen, beispielsweise durch eine entsprechende Auftragsbestätigung, oder durch die Ausführung der Bestellung, sofern sich daraus die Annahme ergibt.

Vor dem Absenden der Bestellung hat die Kundschaft die Möglichkeit, die eingegebenen Angaben und ausgewählten Produkte zu überprüfen und Eingabefehler zu korrigieren.

Die für die Bestellung massgeblichen Vertragsinformationen werden im Rahmen des Bestellprozesses und der elektronischen Bestätigung bereitgestellt.

5. Zahlungsmethoden

Die verfügbaren Zahlungsmethoden werden im Bestellprozess angezeigt. Vorgesehen sind:

- TWINT über PEND;
- Mastercard;
- Visa;
- American Express;
- Apple Pay;
- Google Pay.

Kreditkarten- und Wallet-Zahlungen werden über Wix Payments abgewickelt, soweit diese Zahlungsarten dort für den Shop aktiviert sind. TWINT-Zahlungen werden über PEND abgewickelt.

Die Zahlung erfolgt nach den im Bestellprozess angezeigten Bedingungen und den Bestimmungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Bei einer fehlgeschlagenen oder nicht autorisierten Zahlung kann die Bestellung bis zur Klärung zurückgestellt werden. Bereits eingegangene Zahlungen werden bei einer endgültig nicht ausgeführten Bestellung nach Massgabe der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen zurückerstattet.

6. Lieferung und Liefergebiet

Lieferungen erfolgen ausschliesslich innerhalb der Schweiz.

Der Versand erfolgt grundsätzlich mit der Schweizerischen Post, sofern bei einem Produkt oder im Bestellprozess nichts anderes angegeben ist.

Die verfügbaren Lieferoptionen und die Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

Die voraussichtliche Lieferfrist beträgt 3 bis 18 Arbeitstage nach Bestelleingang. Angegebene Lieferfristen sind voraussichtliche Fristen, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

Bei absehbaren erheblichen Verzögerungen informieren wir die Kundschaft angemessen. Ist ein Produkt nicht lieferbar, informieren wir die Kundschaft und stimmen das weitere Vorgehen ab. Bereits geleistete Zahlungen für nicht gelieferte Produkte werden im geschuldeten Umfang zurückerstattet.

7. Versand und Zustellprobleme

Die Kundschaft ist dafür verantwortlich, eine vollständige und korrekte Lieferadresse anzugeben.

Zusätzliche Kosten, die durch eine falsche oder unvollständige Adresse oder durch eine von der Kundschaft verursachte fehlgeschlagene Zustellung entstehen, können der Kundschaft nur auferlegt werden, soweit dies rechtlich zulässig und vertraglich wirksam vereinbart ist.

Bei Verlust, Beschädigung oder sonstigen Problemen während des Transports bitten wir die Kundschaft, uns möglichst rasch unter info@orgonitmatrix.ch zu informieren. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben vorbehalten.

8. Eigentumsvorbehalt

Soweit gesetzlich zulässig, bleiben gelieferte Waren bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises unser Eigentum. Soweit für einen wirksamen Eigentumsvorbehalt weitere gesetzliche Voraussetzungen erforderlich sind, müssen diese erfüllt sein.

9. Prüfung der Ware und Mängel

Die Kundschaft wird gebeten, die gelieferte Ware nach Erhalt möglichst zeitnah zu prüfen und erkennbare Mängel rasch zu melden.

Bei Mängeln gelten die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen sowie allfällige wirksam vereinbarte Vertragsbedingungen. Die gesetzlichen Rechte der Kundschaft bleiben vorbehalten.

Bitte kontaktiere uns bei einem vermuteten Mangel unter info@orgonitmatrix.ch und beschreibe das Problem möglichst genau. Fotos und die Bestellnummer können die Bearbeitung erleichtern.

Welche Ansprüche bestehen, richtet sich nach den Umständen des Einzelfalls, den wirksam vereinbarten Vertragsbedingungen und dem anwendbaren Recht.

10. Rückgabe und Umtausch

OrgonitMatrix gewährt grundsätzlich kein freiwilliges Rückgabe- oder Umtauschrecht für mangelfreie Waren, wenn die Kundschaft ihre Meinung nach dem Kauf ändert oder das Produkt nicht mehr benötigt.

Das schweizerische Recht sieht grundsätzlich kein allgemeines Widerrufsrecht für gewöhnliche Onlinekäufe vor. Gesetzliche Ansprüche, insbesondere bei mangelhafter Ware, bleiben vorbehalten.

Eine Rücksendung ist vorab mit uns abzustimmen. Die Rücksendung allein begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung, sofern kein gesetzlicher oder anderweitig vereinbarter Anspruch besteht.

11. Garantie

Eine zusätzliche freiwillige Garantie besteht nur, wenn sie beim jeweiligen Produkt ausdrücklich angegeben oder separat vereinbart wird.

Eine solche Garantie gilt nach ihren jeweiligen Bedingungen. Sie schränkt keine zwingenden gesetzlichen Ansprüche ein.

12. Pflichten der Kundschaft

Die Kundschaft verpflichtet sich, bei der Bestellung wahrheitsgemässe und vollständige Angaben zu machen und die angebotenen Zahlungsmethoden rechtmässig zu verwenden.

Geschäftskunden sind dafür verantwortlich, ihre Bestellung im Rahmen ihrer geschäftlichen Berechtigung vorzunehmen.

13. Haftung

Wir haften im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Soweit gesetzlich zulässig, haften wir nicht für Schäden, die durch unsachgemässe Verwendung der Produkte, durch Missachtung ausdrücklich mitgeteilter Produkt- oder Sicherheitshinweise oder durch Umstände verursacht werden, die ausserhalb unseres zumutbaren Einflussbereichs liegen.

Zwingende gesetzliche Haftung und sonstige nicht wirksam ausschliessbare Ansprüche bleiben vorbehalten.

14. Geistiges Eigentum

Inhalte des Onlineshops, insbesondere Texte, Bilder, Grafiken, Logos und Produktdarstellungen, sind urheber- oder anderweitig rechtlich geschützt, soweit entsprechende Schutzrechte bestehen.

Eine Nutzung, Vervielfältigung oder Veröffentlichung ausserhalb des gesetzlich Zulässigen bedarf der Zustimmung der jeweiligen Rechteinhaber.

15. Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt gemäss der auf unserer Website veröffentlichten Datenschutzerklärung.

Diese informiert über die Bearbeitung von Bestell-, Zahlungs-, Versand- und Nutzungsdaten sowie über die eingesetzten Dienstleister.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht, unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

Für Verträge mit Konsumentinnen und Konsumenten gelten die zwingenden gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen. Gegenüber Geschäftskunden richtet sich der Gerichtsstand nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, soweit keine wirksame abweichende Vereinbarung zulässig ist.

17. Änderungen der AGB

Wir können diese AGB für zukünftige Bestellungen anpassen. Massgeblich sind die Bedingungen, die der Kundschaft beim jeweiligen Vertragsabschluss wirksam zur Verfügung gestellt wurden.

Änderungen bereits abgeschlossener Verträge erfolgen nur auf einer gültigen rechtlichen Grundlage.

18. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB oder zu einer Bestellung erreichst du uns unter:

OrgonitMatrix
Luca Hodel
Sonnrain 12
6252 Dagmersellen, Schweiz
E-Mail: info@orgonitmatrix.ch

Letzte Aktualisierung: 12.10.2026