Datenschutzerklärung – OrgonitMatrix

Stand: 12.10.2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit diesem Onlineshop ist:

OrgonitMatrix
Luca Hodel
Sonnrain 12
6252 Dagmersellen, Schweiz
E-Mail: info@orgonitmatrix.ch

2. Geltungsbereich und Rechtsgrundlagen

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche Personendaten bei der Nutzung des Onlineshops OrgonitMatrix bearbeitet werden, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte betroffene Personen haben.

Es gilt insbesondere das schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und die dazugehörige Verordnung. Weitere Datenschutzvorschriften können anwendbar sein, soweit dies gesetzlich vorgesehen ist.

3. Welche Daten wir bearbeiten

Je nach Nutzung des Onlineshops können insbesondere folgende Personendaten bearbeitet werden:

- Kontakt- und Stammdaten, beispielsweise Name, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- Bestell- und Vertragsdaten, beispielsweise bestellte Produkte, Bestellnummer, Kaufdatum, Preise und Angaben zur Lieferung;
- Zahlungsinformationen und Zahlungsstatus;
- Kommunikation mit uns, beispielsweise Anfragen und Reklamationen;
- technische Nutzungsdaten, beispielsweise IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Zugriffszeitpunkte und Informationen über aufgerufene Seiten;
- Daten, die über Cookies und vergleichbare Technologien erhoben werden.

Wir bearbeiten Personendaten, soweit dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder uns die betroffenen Personen die Daten freiwillig zur Verfügung stellen.

4. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Betrieb und Bereitstellung des Onlineshops;
- Entgegennahme und Abwicklung von Bestellungen;
- Zahlungsabwicklung und Buchhaltung;

- Versand und Zustellung bestellter Waren innerhalb der Schweiz;
- Kommunikation, Kundenservice und Bearbeitung von Reklamationen;
- Gewährleistung der Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Website;
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten.

5. Betrieb der Website mit Wix

Unser Onlineshop wird mit Wix betrieben. Bei deinem Besuch sowie bei der Nutzung von Shopfunktionen können technische Daten und weitere für den Betrieb erforderliche Personendaten durch Wix oder beigezogene Dienstleister bearbeitet werden.

Dies kann insbesondere Hosting, Website-Sicherheit, Warenkorb, Bestellverwaltung und technische Funktionen des Shops betreffen.

Je nach eingesetzter Konfiguration können Daten auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet oder ins Ausland bekanntgegeben werden. Solche Bekanntgaben erfolgen unter Beachtung der anwendbaren gesetzlichen Voraussetzungen.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung durch Wix findest du in der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung von Wix:
https://www.wix.com/about/privacy

6. Bestellungen und Kundenkonto

Wenn du eine Bestellung aufgibst, bearbeiten wir die von dir angegebenen Daten, um den Kaufvertrag abzuwickeln, die Zahlung zuzuordnen, die Ware zu versenden und allfällige Rückfragen oder Reklamationen zu bearbeiten.

Welche Angaben für eine Bestellung erforderlich sind, wird im Bestellprozess angezeigt. Ohne die erforderlichen Angaben können wir eine Bestellung möglicherweise nicht annehmen oder ausführen.

Falls Kundenkonten angeboten werden und du ein Kundenkonto erstellst, bearbeiten wir die damit verbundenen Daten zur Verwaltung des Kontos und der zugehörigen Funktionen.

7. Zahlungsabwicklung mit Wix Payments und PEND

Für die Zahlungsabwicklung in unserem Onlineshop verwenden wir Wix Payments sowie PEND für TWINT-Zahlungen.

Über Wix Payments können je nach Verfügbarkeit und Konfiguration Kreditkartenzahlungen mit Mastercard, Visa und American Express sowie Zahlungen über Apple Pay und Google Pay abgewickelt werden. TWINT-Zahlungen werden über PEND abgewickelt.

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung werden die für die jeweilige Zahlungsart erforderlichen Daten an den entsprechenden Zahlungsdienstleister übermittelt. Dazu können insbesondere der Zahlungsbetrag, Transaktionskennungen, Angaben zur Bestellung sowie erforderliche Kontakt- und Rechnungsdaten gehören.

Wir erhalten abhängig von der Zahlungsart und dem Zahlungsdienstleister insbesondere Informationen über den Zahlungsstatus und die Transaktion. Vollständige Kreditkartendaten werden von uns nicht selbst gespeichert, sofern dies nicht ausdrücklich Bestandteil einer gesondert eingerichteten Lösung ist.

Die jeweiligen Zahlungsdienstleister bearbeiten Personendaten nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen findest du in den Datenschutzinformationen von Wix Payments und PEND.

8. Versand und Zustellung

Für die Zustellung bestellter Waren innerhalb der Schweiz verwenden wir die Schweizerische Post.

Zur Durchführung der Lieferung geben wir die dafür erforderlichen Angaben weiter, insbesondere Name und Lieferadresse sowie gegebenenfalls Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, soweit diese für die gewählte Versand- oder Zustellleistung erforderlich sind.

Die Schweizerische Post bearbeitet diese Daten nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen.

9. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website wird mit der Plattform Wix betrieben. Wix verwendet Cookies und vergleichbare technische Technologien, die beispielsweise für den sicheren Betrieb, grundlegende Funktionen, die Sitzungsverwaltung sowie die technische Stabilität und Leistung der Website erforderlich sind.

Je nach Konfiguration können dazu insbesondere folgende Cookies und Kennungen gehören: XSRF-TOKEN, hs, svSession, SSR-caching, TS*, bSession, fedops.logger.sessionId, wixSession und server-session-bind.

Diese Technologien können unter anderem dem Schutz vor missbräuchlichen Anfragen und Angriffen, der Absicherung von Sitzungen, der Darstellung und Zwischenspeicherung von Seiten sowie der Erkennung technischer Fehler dienen. Je nach Technologie werden Informationen nur während einer Sitzung oder für einen begrenzten Zeitraum gespeichert.

Wir verwenden Google Analytics nicht.

Weitere Cookies oder vergleichbare Technologien können hinzukommen, wenn zusätzliche Shopfunktionen, Zahlungsdienste oder Drittanbieter-Anwendungen verwendet werden. Welche Technologien tatsächlich eingesetzt werden, hängt von der Konfiguration unserer Website ab.

Du kannst Cookies in den Einstellungen deines Browsers verwalten oder löschen. Werden technisch notwendige Cookies blockiert, funktionieren möglicherweise einzelne Website- oder Shopfunktionen nicht wie vorgesehen.

10. Empfänger und Auftragsbearbeiter

Für den Betrieb des Onlineshops können wir Personendaten an Dienstleister weitergeben, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Dazu können insbesondere gehören:

- Wix und technische Hosting- oder Shopdienstleister;
- Wix Payments für die darüber abgewickelten Zahlungen;
- PEND für TWINT-Zahlungen;
- die Schweizerische Post;
- Buchhaltungs-, Steuer- oder Rechtsberatungsstellen, soweit erforderlich;

- Behörden oder andere berechtigte Empfänger, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Dienstleister erhalten nur die Daten, die für ihre jeweilige Aufgabe erforderlich sind. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, werden geeignete vertragliche und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Personendaten getroffen.

11. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Je nach den eingesetzten Dienstleistern können Personendaten ausserhalb der Schweiz bearbeitet oder ins Ausland bekanntgegeben werden. Dies kann insbesondere beim Betrieb der Website oder bei der Zahlungsabwicklung der Fall sein.

Eine Bekanntgabe ins Ausland erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen. Je nach Empfängerland und Dienstleister können dazu ein angemessenes Datenschutzniveau oder geeignete gesetzliche Schutzmassnahmen erforderlich sein.

Vor Veröffentlichung ergänzen: Die konkreten Empfängerländer und gegebenenfalls die verwendeten Schutzmassnahmen sind anhand der aktuellen Datenschutzinformationen und Vertragsunterlagen von Wix beziehungsweise Wix Payments und PEND zu prüfen und hier zu nennen, soweit sie bekannt sind und die gesetzlichen Informationspflichten dies erfordern.

12. Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Personendaten nur so lange auf, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Bestell-, Rechnungs- und Buchhaltungsdaten können aufgrund gesetzlicher Vorschriften über längere Zeit aufzubewahren sein. Daten, die für andere Zwecke nicht mehr benötigt werden und keiner Aufbewahrungspflicht unterliegen, werden gelöscht oder anonymisiert, soweit dies technisch möglich und rechtlich zulässig ist.

13. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder unbefugter Offenlegung zu schützen.

Eine absolute Sicherheit bei der Datenübertragung im Internet kann jedoch nicht garantiert werden.

14. Deine Rechte

Im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts kannst du insbesondere folgende Rechte haben:

- Auskunft über die Bearbeitung deiner Personendaten zu verlangen;
- unrichtige Personendaten berichtigen zu lassen;
- die Löschung oder Vernichtung von Personendaten zu verlangen, soweit keine gesetzlichen Pflichten oder überwiegenden Gründe entgegenstehen;
- weitere gesetzlich vorgesehene Rechte geltend zu machen.

Zur Ausübung deiner Rechte kannst du uns unter info@orgonitmatrix.ch kontaktieren. Zum Schutz deiner Daten können wir einen angemessenen Identitätsnachweis verlangen.

Du kannst dich bei Fragen oder Anliegen auch an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden:
https://www.edoeb.admin.ch/

15. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich unsere Datenbearbeitung, unsere Dienstleistungen oder die gesetzlichen Anforderungen ändern. Es gilt die jeweils auf dieser Website veröffentlichte Fassung.

Letzte Aktualisierung: 12.10.2026